

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Zoboli Anna Chiara**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita

Sesso F

**Occupazione desiderata/  
Settore professionale** **Direttrice di negozio GDO No Food**

## Esperienza professionale

da agosto 2018 ad oggi NASpl sussidio alla disoccupazione

da luglio 2015 a luglio 2018

Lavoro o posizione ricoperti

Direttrice del punto vendita Mercatone Uno di Pieve Fissiraga (LO)

Principali attività e responsabilità

Responsabile in loco delle risorse umane, gestione dei turni, addestramento e motivazione

Responsabile dei risultati commerciali

Responsabile layout negozio libero servizio e responsabile visual reparto mobile e complemento

Preposto alla sicurezza D.Lgs .81/08

Nome e indirizzo del datore di lavoro

M.Business s.r.l. in A.S. via Molino rosso 9/C Imola

Tipo di attività o settore

Grande Distribuzione Organizzata no Food

da settembre 2010 a giugno 2015

Direttrice del punto vendita Mercatone Uno di Gravellona Toce (VB)

Responsabile in loco delle risorse umane, gestione dei turni, addestramento e motivazione  
Responsabile dei risultati commerciali  
Responsabile layout negozio  
Preposto alla sicurezza D.Lgs.81/08

da giugno 2009 a agosto 2010

Direttrice del punto vendita Mercatone Uno di Castelfranco Emilia (MO)

Responsabile in loco delle risorse umane, gestione dei turni, addestramento e motivazione  
Responsabile dei risultati commerciali  
Responsabile layout negozio

da ottobre 2000 a maggio 2009

Direttrice del punto vendita Mercatone Uno di Sorbara di Bomporto (MO)

Responsabile in loco della selezione del personale, della gestione dei turni, e addestramento  
Responsabile dei risultati commerciali  
Responsabile layout negozio

da marzo 1995 a settembre 2000

Capo Reparto presso Mercatone Uno di Castelfranco Emilia (MO)

settore hi-fi , grande e piccolo elettrodomestico

organizzazione del reparto, turni di lavoro, gestione delle assistenze, responsabile layout e display

da ottobre 1992 a febbraio 1995

costruzione telai serigrafici presso Better s.r.l. (MO)

azienda produttrice di tastiere a membrana

da settembre 1990 a settembre 1992

addetta al controllo qualità presso Lab 2000 s.r.l. (MO)

azienda produttrice di prototipi di circuiti stampati

da aprile 1986 a luglio 1989

titolare di negozio La Bottega di Alice a Castelfranco Emilia (MO)

vendita di complementi d'arredo di articoli di produzione artigianale e d'importazione

da giugno 1981 a settembre 1985

Hostess presso Autogrill s.p.a.

addetta al bar e alla ristorazione self-service

da settembre 1977 a maggio 1981

apprendista banconiera presso Ge.Bar s.r.l. (MO)

adotta reparto gelati presso Bar Molinari storico bar del centro città di Modena

## Istruzione e formazione

- 2004 **diploma di perito commerciale conseguito nell'anno scolastico 2003-2004 presso ITC Igea G. Visconti Roma**
- 2008 attestato di frequenza al Leadership Training di S. Benedettini
- 2012 approfondito la comunicazione assertiva con la Dott.ssa Anita Kalsek coach motivazionale
- 2015 I volti della menzogna workshop con D. Ingrassia
- 2016 seminario di Leadership Day con J. Velasco
- 2016 corso full immersion di negoziazione avanzata con S.Diamond - J.Cambria - M. Motterlini
- 2016 corso di strategia per coach con Dott.re Roberto Cerè

- 2018 corso di business intelligente intensivo con Dott. Roberto Cerè
- 2018 seminario strategie per vincere con Dott. Roberto Cerè

## Capacità e competenze personali

Capacità e competenze organizzative mi sono sempre distinta per performance di vendita sempre superiori alla media Mercatone Uno, nel contenimento dei costi, apportando migliorie organizzative, nell'ottica della semplificazione, alla filiera della vendita, ed alla soddisfazione del cliente.

Capacità e competenze tecniche applicazione dei piani marketing, conoscenza ed applicazione di visual, buona capacità di trattativa, conoscenza delle leggi commerciali, ottima conoscenza del Codice del Consumo D.Lgs 206/05, problem solving verso i clienti ed i collaboratori, ottima conoscenza di tutte le merceologie trattate. Buona capacità di ascolto. Ottima gestione ed integrazione nel lavoro di team, a tutti i livelli richiesti.

Capacità e competenze informatiche Ottima conoscenza di AS400 - utilizzo di posta elettronica e software annessi, sia per Windows che per Mac

Altre capacità e competenze preposto alla sicurezza come previsto dal D.Lgs. 81/08

Patente patente di guida categoria B e patente nautica categoria A