

Com. n. 14/2017

Castelfranco, dal 20 settembre il Prontobus si prenota con un click.

*Un'applicazione e un sito per rendere il servizio a chiamata più
efficiente e semplice da utilizzare.*

Premiati gli utenti che hanno collaborato con i loro suggerimenti.

Accedere in tempo reale alle informazioni sulle corse del Prontobus, monitorando gli itinerari già selezionati, e aggiungendosi con un semplice click. E' la novità disponibile dal 20 settembre per gli utenti del servizio a chiamata di Castelfranco, che potranno non solo prenotare nuove corse del Prontobus al telefono come hanno sempre fatto, ma anche controllare quelle già prenotate, da sé e da altri, e utilizzarle senza chiamare il call center, grazie alla nuova applicazione *Prontobus*, e al nuovo sito **www.prontobus-rumobil.eu**.

Il software per web e dispositivi mobili è stato ideato da aMo nell'ambito del Progetto Europeo RUMOBIL, promosso dal Fondo Interreg Central Europe, (vedi com.15) con l'obiettivo di migliorare utilizzo e fruibilità del servizio a chiamata, di massimizzarne l'efficienza e di aumentarne i passeggeri.

Lo sviluppo del software è stato preceduto da un'indagine telefonica presso l'utenza abituale del servizio a chiamata di Castelfranco. Nel mese di aprile sono stati contattati circa 300 utenti, ai quali è stato chiesto di rispondere a 5 domande aperte per approfondire le aspettative rispetto alla possibilità di migliorare il servizio, aumentandone l'utilizzo e la conoscenza presso la cittadinanza. Metà degli utenti interpellati - gli stakeholder primari - hanno collaborato.

Tra i passeggeri abituali che hanno partecipato all'indagine ne sono stati sorteggiati 5, premiati ognuno con pacchetti di 4 biglietti multicorse da 12 corse.

"Questo progetto - dichiara **l'Amministratore Unico di aMo Andrea Burzacchini** - dimostra che in Provincia di Modena il trasporto pubblico è al passo coi tempi, e rivolto al futuro. Nel ventunesimo secolo il trasporto pubblico sarà sempre più protagonista, a patto che si sappia renderlo attraente. Nelle aree a minor densità abitativa questo obiettivo può essere raggiunto proponendo forme di mobilità collettiva più flessibili,



che sappiano coniugare, attraverso la tecnologia, esigenze individuali e opportunità di condivisione degli spostamenti. L'applicazione Prontobus ne è un ottimo esempio. In modo particolare, il fatto che RUMOBIL sia stato selezionato tra i progetti finanziati dal programma INTERREG, dimostra come ci sia un forte interesse da altri Paesi e dall'Unione Europea per la nostra realtà e rappresenta senz'altro un riconoscimento per il lavoro di aMo.

IL SISTEMA

L'utente, una volta scaricata **l'applicazione Prontobus** sul proprio Smartphone, previa registrazione, può visualizzare in ogni momento le corse prenotate per il tragitto desiderato (indicando area di partenza e destinazione), e **se trova un collegamento adatto alle proprie esigenze può aggiungersi alla prenotazione esistente** (fino alla capienza massima del mezzo) **con un semplice click**, o telefonando al call center al numero 840001100 fino a 60 minuti prima del viaggio. Attraverso **il sito web** si possono inoltre monitorare in tempo reale le corse prenotate - sia le proprie, che quelle degli altri utenti - in modo da **accedere alle informazioni sui collegamenti come se fosse un servizio di linea**.

Attualmente la novità riguarda il Prontobus di Castelfranco, proprio perchè interessato dal Progetto europeo Rumobil, ma aMo, proprietaria del software, intende estenderne l'utilizzo anche agli altri servizi a chiamata del bacino modenese: Modena, Pavullo, Mirandola, Carpi e Maranello.



Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena S.p.A.

Strada Sant'Anna, 210 - 41122 Modena - Tel. 059.9692001 - Fax. 059.9692002

Sito: www.amo.mo.it - Mail: infotpl@agenziatpl.mo.it - PEC: amo.mo@legalmail.it

C.F./P.I. 02727930360 - Iscrizione registro imprese di Modena N. 02727930360 - Capitale sociale interamente versato € 5.312.848,00